

Postup pro instalaci upgrade PROFYLAX

Aktuální upgrade PROFYLAX (kvartální verze) je vždy zde: <https://profylax.cz/download/>

Upozornění:

Instalujte prosím vždy jen upgrade, na který máte licenci! Datum vaší aktuální licence zjistíte v menu Servis->Licence záložka Upgrade&hotline a zde „Platnost do“. Pokud budete instalovat verzi novější než datum vaší platné licence, nebudete na takové verzi schopni Profylax provozovat, dokud nezískáte platnou licenci.

Postup instalace po stažení upgrade:

- 1) Přímo v programu zamknout Profylax (Menu->Servis->Zamknout Profylax). Tím by mělo být zajištěno, že se do Profylaxu nikdo nepřihlásí, navíc přihlášeným uživatelům přijde zpráva, že se mají z Profylaxu odhlásit.
- 2) Obvolat aktuálně pracující uživatele, aby se odhlásili (Menu->Servis->Přihlášení uživatelé), při tvrdém přerušení práce hrozí ztráta některých rozpracovaných akcí, např. editace šablony nebo nedokončení zápisu údržby.
- 3) Pokud nelze někoho sehnat a je pravděpodobné, že se pouze zapomněl odhlásit, lze všechny natvrdo odhlásit (Menu->Servis->Přihlášení uživatelé a na pravé tlačítko myši kontextová nabídka "Odhlásit všechny mimo mne"). Ukončím i poslední spuštěný Profylax – svůj.
- 4) Zálohovat data (pomocí programu NxBack, měli byste mít nastaveno, ale pokud budete hledat, je tento program tam, kde se nachází NxServer) a případně si dát i někde vedle původní soubor Profylax.exe. Program NxBack spusťte ručně pomocí NxBack.exe, v něm menu „záloha“ a volba „start“. Poté ukončete ruční spuštění. Pokud máte NxBack spuštěn jako službu, vyvolá se dialog, že nedošlo ke změnám v nastavení.
- 5) Vyměnit soubor Profylax.exe za stažený nový.
- 6) Spustit Profylax a počkat, než proběhne transformace souborů (pozor, může trvat déle v závislosti na počtech vět např. v údržbách a v hlášeních, třeba i 20 minut!! Okno někdy vypadá, jako když "neodpovídá" – NEPŘERUŠOVAT!!)
- 7) Odemknout a vpustit ostatní uživatele
- 8) **DOPORUČENÍ: přeplánovat (počkat na dokončení plánu, obdobně může vypadat, jako když okno neodpovídá!)**
(Menu->Plánování->Sestavit plán údržeb/odstávek)
- 9) **Zákazníci, kteří mají na serveru také spuštěnou službu PfxAppServ, tuto službu před upgrade zastaví, vymění i PfxAppServ.exe soubor a až po upgrade Profylaxu opět spustí službu PfxAppServ!!!**
- 10) **TIP1: Součástí balíčku s verzí je i aktualizovaný soubor nápovědy CHM. Stačí přepsat soubor v kořenové složce.**
- 11) **TIP2: Součástí balíčku je i nová verze mobilní aplikace MobiPFX. Upgradujte ji na všech mobilních zařízeních, která používáte pro aplikaci MobiPFX přepsáním souboru MobiPFX.exe novým z balíčku.**

Děkujeme, že jste si vybrali Profylax, standardní program pro vedení podnikové údržby.

How to install upgrade

Current upgrade (quarterly version) download here: <https://profylax.cz/download/>

Warning:

Please install upgrade only if your Hotline & Update license is valid! Date of your current license will find the Service menu-> License tab Upgrade & hotline, and "Valid until". If you are installing a version later than the date of your current license, you will not be able to use Profylax until you have a valid license.

How to install after downloading upgrade:

- 1) Lock Profylax (Menu-> Service-> Lock Profylax). This should ensure that no one login to Profylax, in addition logged users receives a message that they should logout from Profylax.
- 2) Call currently working user to log out (Menu->Service->Logged users). During tough interruption of work threat loss of some unfinished actions such as editing templates or failure to complete writing maintenance report.
- 3) If you cannot get someone and it is likely that only forgot to log out, you can logout all hard. (Menu->Service-> Logged users and right-click context menu "Logout all users except of me"). Next logout myself.
- 4) Back up your data (using NxBack, you should be set; if you look for program location is similar as database nxServer) and possibly even put somewhere backup of the original file Profylax.exe. Program NxBack run the program manually using NxBack.exe, the menu "Záloha" (backup) and select "Start". Then close the manual start.
- 5) Copy and replace Profylax.exe file.
- 6) Run PROFYLAX and wait for finishing of transform files (beware, it may take longer depending on the number of sentences as in maintenance and in reports, even 20 minutes! Window sometimes seem as not responding - Do not interrupt!).
- 7) Unlock to get access other users.
- 8) *RECOMMENDATION: reschedule (wait for completion of the plan, sometimes it may look as if the window does not respond!) (Menu-> Planning-> Draw maintenance plan / shutdown plan).*
- 9) **Customers who have PfxAppServ running on the server will stop this service before upgrading, replace the PfxAppServ.exe file by new from package and start the service again, but after upgrading of Profylax SW!!!**
- 10) *TIP1: Package with version has included actualized help file CHM. Just rewrite file in Profylax root folder.*
- 11) **TIP2: The package also includes a new version of MobiPFX mobile application. Upgrade it on all the mobile devices you use for MobiPFX by replace the MobiPFX.exe file from package.**

Thank you for choosing Profylax, standard for managing factory maintenance.